**厦门市苏颂医院护理员管理公司要求**

护理员管理公司入驻医院服务与管理具体要求如下：

1. **服务内容**
2. 配合医院开展“无陪护”试点病房工作。
3. 提供差异化服务，以满足不同患者的服务需求。
4. **管理要求**
5. 护理员管理公司应依法成立并具有对患者进行照护的资质。公司应与护理员签订正式劳动合同并依法为护理员缴纳社会保险。签订正式合同后，若发现护理员管理公司未与护理员签订正式劳动合同并依法为护理员缴纳社会保险，医院有权解除合同，护理员公司应承担违约赔偿责任。
6. 规范收费标准及收费行为，在医院醒目位置公开护理员陪护费收费标准，并严格按照备案公示价格执行，不得随意提高陪护费收费标准，不得另立项目进行收费。
7. 设置统一管理机构，制定护理员管理的各项规章制度，明确岗位职责、工作任务和具体要求，对护理员做到“五统一”，即统一调配、统一着装，统一标识，统一收费标准、统一管理，规范护理员的服务行为。服从医院管理，在工作岗位上，不得从事与护理员职责无关的活动，严禁护理员代替护士从事护理技术性操作等医疗活动，不得兼职其他工作。
8. 护理员管理公司应建立并及时更新管理人员及护理员个人档案，及时报送医院护理部存档。
9. 护理员每天连续工作时长严格遵守劳动法规定。
10. 护理员管理公司应为在岗护理员规划晋级晋升路线。
11. 建立护理员淘汰机制。建立健全以职业道德、业务水平和患者满意度为主要内容的护理员考核评价办法，定期对护理员进行考核评价，并将考核结果计入护理员个人档案，对考核评价优良的优先聘用上岗，考核评价不合格的要责令其立即整改。
12. 护理员管理公司对医院或患方提出的问题，应及时做出应答并于合理时间内解决。
13. **护理员要求**
14. 基本要求：护理员要求品行端正，政审无案底、无不良记录；身体状态良好，无“三高”，无传染病，无皮肤病；身心健康，性格开朗，沟通良好。年龄要求女性55周岁以下，男性60周岁以下，且符合厦门市社会保险缴纳的年龄规定；文化程度初中以上学历，能运用普通话与患者进行有效沟通，有吃苦耐劳精神，有耐心、爱心、善心。
15. 护理专业及相关专业者优先。
16. **培训及质控要求**
17. 护理员培训计划统一由护理部制定，护理员管理公司根据计划实施培训，科室根据培训效果组织再培训。
18. 护理员应接受相关知识的培训并通过考核合格后方可上岗。
19. 护理员工作质量由医院和护理员管理公司共同监管，护理部将各科室护理员考勤、工作质量的情况呈报主管部门核算相关人员工资。

厦门市苏颂医院

2023年9月13日